



4.- POLÍTICA DE CALIDAD DE VALERA SISTEMAS DE ELEVACIÓN S.L.

VALERA SISTEMAS DE ELEVACIÓN S.L. empresa dedicada al Montaje, venta, distribución y mantenimiento de sistemas de elevación para la eliminación de barreras arquitectónicas, busca proporcionar servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo los requisitos que nos especifiquen así como esforzándonos en cumplir con las expectativas que tengan sobre los servicios que le prestamos.

Esta Política de la Calidad trata de conseguirse a través de varias líneas generales de actuación:

Orientación al Cliente

Todo el personal de VALERA SISTEMAS DE ELEVACIÓN S.L. está concienciado de que los deseos y expectativas del Cliente están en el punto de mira de todas sus iniciativas y actividades.

Compromiso con el cumplimiento de la reglamentación y legislación aplicable

VALERA SISTEMAS DE ELEVACIÓN S.L. asegura que las prestaciones de servicios a sus Clientes son conformes con los requisitos reglamentarios estando homologados por un organismo acreditado, cuando la reglamentación así lo exige.

Calidad del producto/servicio y compromiso en la entrega

VALERA SISTEMAS DE ELEVACIÓN S.L. asegura la calidad de sus servicios a través del uso de material adecuado a las características de los mismos y se compromete a la prestación del servicio en el plazo establecido.

Por otra parte asegura la calidad del servicio con la rápida detección de los defectos y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, y el establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades.

Mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad

VALERA SISTEMAS DE ELEVACIÓN S.L. ha adquirido un compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Para ello realizará las sucesivas revisiones del Sistema de gestión de la Calidad.

VALERA SISTEMAS DE ELEVACIÓN S.L. se apoya en su Organización, a la que transmite esta política y líneas generales de actuación, buscando el compromiso de todos los empleados con la calidad del servicio ofrecido a sus Clientes.

La orientación al Cliente y a los recursos humanos, y la generación de recursos financieros son requisitos previos para la satisfacción del cliente y del personal, para la buena imagen de VALERA SISTEMAS DE ELEVACIÓN S.L. y para asegurar su futuro.

Esta Política de calidad será el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos coherentes con la misma y medibles, que son establecidos en las funciones y niveles pertinentes de VALERA SISTEMAS DE ELEVACIÓN S.L.

Fdo.: Gerente de VALERA SISTEMAS DE ELEVACIÓN S.L.